

## BUCHUNGEN UND BESTÄTIGUNG

Reservierungen können entweder per Telefon oder per E-Mail vorgenommen werden. Sobald wir die Verfügbarkeit überprüft haben, senden wir Ihnen eine E-Mail mit den notwendigen Informationen, um Ihre Buchung zu bestätigen.

Reservierungen können per Kreditkarte (Mastercard, Visa, Diners, American Express), Banküberweisung oder Pay-Pal vorgenommen werden.

Ab dem Zeitpunkt der Annahme der Reservierung werden im Falle einer Stornierung durch den Kunden die unten angegebenen Stornierungsgebühren fällig (sofern nicht anders vereinbart).

### Reservierung von mehreren Wohnungen

Bei der Reservierung mehrerer Wohnungen durch eine Gruppe von Familien wird eine Anzahlung für jede einzelne Wohnung oder jedes einzelne Zimmer verlangt. Wenn nur eine Wohnung storniert wird, kann die Anzahlung für diese Wohnung nicht von den anderen bestätigten Buchungen abgezogen werden.

### Einchecken und Selbsteinchecken

Montag - Freitag 8 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr am Anreisetag.

Falls Sie zu anderen Zeiten und an anderen Tagen anreisen als bei der Buchung angegeben, informieren Sie uns bitte im Voraus.

Ein gültiges Personaldokument ist erforderlich.

Bei verspäteter Ankunft besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Wenn nach 24 Stunden verspäteter Ankunft keine Mitteilung erfolgt, kann die Direktion nach eigenem Ermessen entscheiden, die gesamte Buchung zu stornieren.

Bei elektronischer Vorauszahlung ist ein Self-Check-in möglich. Bei der Ankunft im Hotel finden die Gäste die entsprechenden Schlüssel in einem Schlüsselsafes. Die Kombination des Schlüsselfaches und alle notwendigen Anweisungen werden in der E-Mail mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt. Es ist erforderlich, eine Kopie des Personalausweises im Voraus per E-Mail zu senden.

### Check-out und Self-Check-out

Bis 10 Uhr am Tag der Abreise. Es besteht die Möglichkeit des Self-Check-outs nach Absprache mit der Direktion.

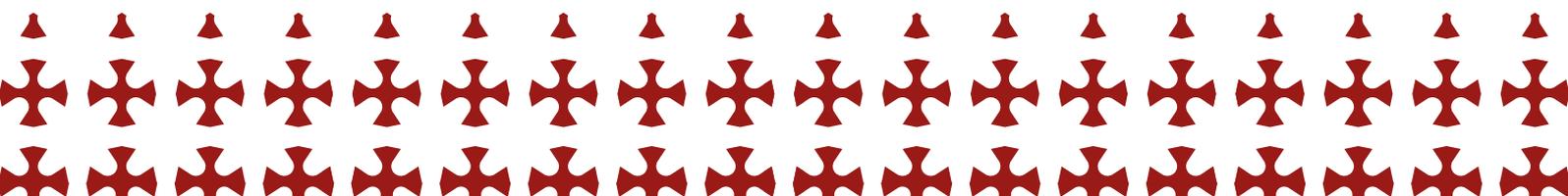
Bitte lassen Sie keine Lebensmittel oder Getränke in der Wohnung.

Es wäre schön, wenn Sie den Müllsack geschlossen in der Nähe der Eingangstür vorfinden würden.

Wenn Sie länger bleiben müssen, teilen Sie uns dies bitte im Voraus mit, damit wir unsere Aktivitäten bestmöglich durchführen können.

Im Falle eines längeren Aufenthalts und je nach Verfügbarkeit wird ein Zuschlag von 20,00 € pro Zimmer und Aufenthalt nach 10 Uhr berechnet. Nach 18.00 Uhr wird der Betrag einer Übernachtung berechnet.

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Erstattung.



## BEZAHLUNGEN

Der Restbetrag Ihres Aufenthaltes wird zum Zeitpunkt der Buchung gezahlt.

Folgende Zahlungsarten werden in unserem Haus akzeptiert:

Kreditkarten (Mastercard, Visa, Diners, American Express);

Banküberweisung.

Eventuelle Mehrfach- oder Sonderrechnungen müssen am Tag vor der Abreise angefordert werden.

## Kurtaxe

Die Gemeinde Greve in Chianti hat eine Kurtaxe eingeführt. Die Steuer wird nur auf Übernachtungen von Nicht-Residenten in der Gemeinde Greve in Chianti erhoben, bis zu einem Höchstbetrag von 2,00 € für die ersten sieben Tage.

Kinder bis zum Alter von vierzehn Jahren und andere Kategorien, die unter diesem Link besser angegeben sind, sind von der Zahlung dieser Steuer befreit: <https://greve-in-chianti.imposta-soggiorno.it/>

Wir bitten Sie, die Gebühr für die gesamte Gruppe beim Check-out an der Rezeption zu entrichten.

Wir sind uns der Höflichkeit und Kooperation aller unserer Gäste sicher.

## BEDINGUNGEN FÜR DIE STORNIERUNG

Stornierungen von Reservierungen müssen ausschliesslich per E-Mail erfolgen; andere Systeme werden als ungeeignet angesehen und nicht akzeptiert.

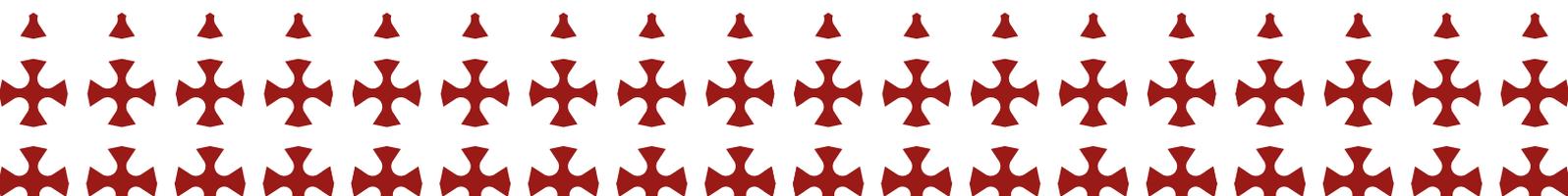
## Strafen bei Stornierung

Bei einer Stornierung der Reservierung werden die nachstehend aufgeführten Vertragsstrafen fällig:

- A) bis 15 Tage vor dem Anreisedatum werden 100% des gesamten gebuchten Aufenthaltes auf die Kreditkarte zurückerstattet;
- C) von 14 Tagen bis 8 Tage vor dem Anreisedatum werden 50% des gesamten gebuchten Aufenthaltes auf die Kreditkarte zurückerstattet
- D) ab 7 Tagen vor dem Anreisedatum wird kein Betrag mehr zurückerstattet;
- E) bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise wird kein Betrag zurückerstattet.

## VERARBEITUNG DER PERSÖNLICHEN DATEN

Die von unserem Unternehmen in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung verarbeiteten Daten unterliegen der Geheimhaltung und werden unter Wahrung der Vertraulichkeit und der Rechte des Einzelnen behandelt, indem wir systematisch geeignete Schutz- und Garantiemassnahmen anwenden, die sowohl für die papiergebundene als auch für die elektronische und telematische Datenverarbeitung konzipiert sind und sich nach der Besonderheit der Daten selbst richten (einfache personenbezogene Daten oder Daten, die zu besonderen oder gerichtlichen Kategorien gehören).



Gemäss und im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 informieren wir Sie darüber, dass Ihre personenbezogenen Daten nur zu den Zwecken verarbeitet werden, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben (einschliesslich buchhalterischer und administrativer Zwecke sowie Bestimmungen, die von gesetzlich legitimierten Behörden erlassen werden).

## ANWEISUNGEN DER REZEPTION

Die Rezeption, die sich in unseren Büros in der Via Palaia 39 befindet, ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.

Bei der Ankunft wird jeder Gast gebeten, sich an der Rezeption einzufinden, um einen gültigen Ausweis vorzulegen und alle administrativen und bürokratischen Formalitäten zu erledigen.

Sollten Sie zu anderen als den oben genannten Zeiten anreisen, informieren Sie uns bitte im Voraus per E-Mail.

Bei unvorhergesehenen Ereignissen oder wenn die Gäste die Anlage nicht zur angegebenen Zeit erreichen können, können sie sich unter der Telefonnummer +39 055 85 80 03 oder per E-Mail an lamadonnina@triacca.com an einen Manager wenden.

## VERHALTENSREGELN

### Umgestaltung der Zimmer

Service auf Anfrage und nach vorheriger Absprache mit der Direktion. Eine zusätzliche Gebühr wird erhoben.

### Lautstärke des Fernsehers

Die Gäste werden gebeten, die Lautstärke des Fernsehers und der Musikgeräte so einzustellen, dass die Ruhe und Harmonie der Umgebung respektiert wird, insbesondere während der Ruhezeiten: von 14:00 bis 16:00 Uhr und von 23:00 bis 09:00 Uhr.

### Internet

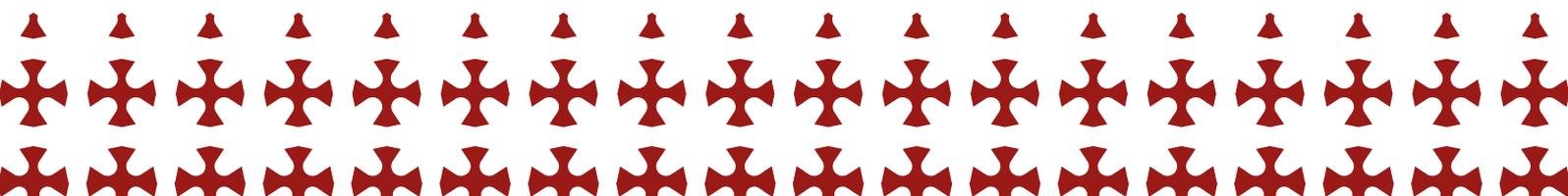
Sie können sich mit dem Internet verbinden. Wi-Fi ist kostenlos und in allen Bereichen des Weinguts verfügbar.

### Schlüssel

Bei Verlust werden die Kosten für das Auswechseln des Schlosses in Rechnung gestellt.

### Diebstahl und Verlust

Die Direktion haftet nicht für Diebstahl oder Verlust von Gegenständen, die unbeaufsichtigt auf dem Gelände zurückgelassen werden.



## **Parken**

Der Parkplatz ist nicht bewacht: Obwohl keine besondere Gefahr für Ihre Fahrzeuge besteht, empfehlen wir Ihnen, Ihre Autos zur zusätzlichen Sicherheit abzuschließen.

## **Vierbeinige Gäste**

Kleine Hunde, Katzen, Papageien, Kaninchen und andere Haustiere sind in unserem Weinguts immer willkommen, aber sie dürfen nicht auf die Sofas und Betten! Aus Rücksicht auf die anderen Gäste, die Gesundheits- und Hygienevorschriften und zur Sicherheit aller sind Haustiere in der Nähe der Wohnungen nicht erlaubt und müssen an der Leine geführt werden.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in den Wohnungen strengstens verboten.

## **Getrennte Müllabfuhr**

Der Agriturismo führt eine getrennte Müllabfuhr durch. Die Gäste werden gebeten, die entsprechenden Behälter zu benutzen.

## **Zusätzliche Heizgeräte und offene Flammen**

Es ist verboten, in den Zimmern zusätzliche Heizgeräte, Bügeleisen und offenes Feuer zu benutzen.

## **Heizung**

Das System wird auf eine ideale Temperatur und gemäss den geltenden Normen geregelt. Die Temperatur kann durch Drehen des Thermostats variiert werden.

Um einen übermässigen Verbrauch zu vermeiden und für eine bessere Funktionalität, achten Sie bitte besonders darauf, dass Türen und Fenster geschlossen bleiben, während das System läuft, vor allem in Ihrer Abwesenheit.

## **Geschirr**

Wir bitten die Gäste, das Geschirr nicht ausserhalb der Wohnungen abzustellen und nach den gemeinsamen Mahlzeiten in der jeweiligen Wohnung zu verstauen.

Ein Wasserkocher ist in den Wohnungen vorhanden.

## **Zusatzbetten und Kinderbetten**

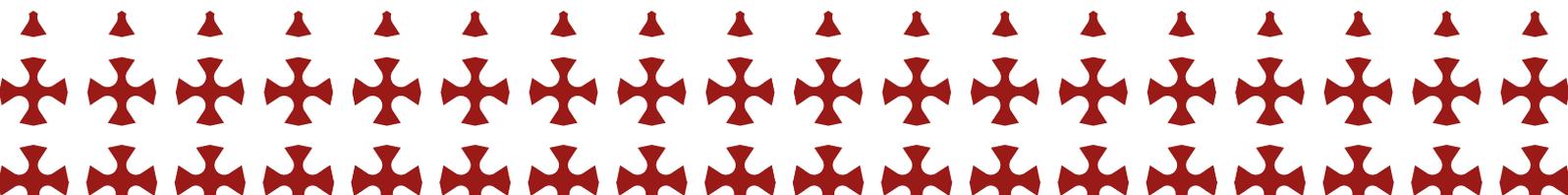
Nach vorheriger Anmeldung können Zustell- oder Kinderbetten zur Verfügung gestellt werden.

## **Meldung von Brüchen**

Die Gäste werden gebeten, alle während ihres Aufenthalts verursachten Schäden zu melden.

Beschädigungen werden zum Selbstkostenpreis in Rechnung gestellt.

## **Meldung von Brüchen und Zwischenfällen**



Wir bitten Sie, uns Brüchen oder andere Unannehmlichkeiten umgehend zu melden, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können.

### **Aus Rücksicht auf alle**

Wir bitten unsere Gäste, sich so zu verhalten, dass sie die Ruhe und Entspannung der anderen Gäste respektieren, insbesondere während der Ruhezeiten am Tag und in der Nacht.

Die Gäste sind verpflichtet, die Zimmer, die Ausstattung und die Einrichtung des Weingutes zu respektieren.

Es ist verboten, Personen von ausserhalb in die Zimmer oder Gemeinschaftsräume zu bringen, es sei denn, es wurde vereinbart.

Wir bitten Sie auch, auf die Umwelt und die Tiere Rücksicht zu nehmen und den Abfall zu minimieren.

Einige Bereiche des Weingutes sind verboten oder geschlossen; zur Sicherheit aller bitten wir Sie, die Verbotsschilder zu beachten.

Kinder auf dem Weingut müssen **IMMER** von einem verantwortlichen Erwachsenen begleitet werden; die Direktion lehnt jede Verantwortung für Unfälle mit unbeaufsichtigten Kindern ab.

Die Direktion behält sich das Recht vor, eine Entschädigung für eventuelle Schäden an Tieren, Pflanzen, Gegenständen, Mobiliar und Ausrüstung zu fordern.

